

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen von SHARANA – Internet-SHOP (gültig ab 01. Oktober 2010)

## 1. Impressum

SHARANA  
Ute Kindlinger  
Gartnerfeld 1  
4111 Walding

Kundendienst: Telefon: +43 0650 8888289

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: [praxis \[at\] sharana \[dot\] at](mailto:praxis[at]sharana[dot]at)

Mitglied der WKO

Firmensitz: Walding

Rechtsform: Einzelunternehmen

Gewerbebezeichnung: Energethiker + Handelsgewerbe

Medieninhaber, Herausgeber, Verleger: SHARANA, Ute Kindlinger

Geschäftsführer: Ute Kindlinger

Adresse, PLZ, Ort: siehe obige Adresse

Unternehmensgegenstand: Handelsgewerbe

Erfüllungsort: Walding

## 2. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch unser Unternehmen. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich oder firmenmässig gefertigt zugestimmt haben. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „Bitte bestätigen Sie hier, dass Sie unsere AGBs gelesen haben und diese anerkennen“, erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Unsere Angebotspalette ist unverbindlich und freibleibend. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern oder dem Kunden die Auftragsannahme in einem gesonderten Email bestätigen.

## 3. Bestellen

Verbraucher: Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen insoweit, als sie nicht zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes widersprechen.

## 4. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

## 5. Preise

Alle Preise in EURO.

Die Preise sind laut Kleinunternehmergesetz ohne Mehrwertsteuer (brutto für netto) exkl.

Versandkosten. Der Versand erfolgt durch die Post oder den Hermes Veranddienst.

Die Preise für den Versand in Österreich per Post entnehmen Sie bitte folgender Liste:

<b>Gewicht</b>	<b>Maße</b>	<b>EUR</b>
bis 2 kg	Quader, kleiner als 100x60x60 cm	4,17
bis 4 kg	Quader, kleiner als 100x60x60 cm	5,27
bis 8 kg	Quader, kleiner als 100x60x60 cm	6,37
bis 10 kg	Quader, kleiner als 100x60x60 cm	7,97

Österreichischer LKW-Mautzuschlag pro Paket EUR 0,13

Die Versandkosten bis 10 kg in EU Länder betragen € 12,50

## **6. Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache .

Der Widerruf ist zu richten an:

SHARANA

Ute Kindlinger

Gartnerfeld 1

4111 Walding

Österreich

Email: [praxis@sharana.at](mailto:praxis@sharana.at)

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. durch Download etc.).

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

Ist der Kunde Unternehmer (gem. §1 KSCHG), so ist ein Widerruf gem. Punkt 6 ausgeschlossen.

## **7. Lieferung**

Leistungsinhalt/Lieferung: Unser Unternehmen behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot im Impressum genannten Shop inhaltlich jederzeit zu verändern. Die Preise für die von uns angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden. Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend geliefert. Nicht lieferbare Artikel werden automatisch nachgesendet.

Die Lieferung erfolgt per österreichischer Post oder Hermes Paketversand.

Obwohl wir gemeinsam mit Ihnen von einer schadensfreien Beförderung der Ware ausgehen, ist es so, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt (z.B. die Post) auf Kunden mit Wohnsitz in Österreich übergeht.

## **8. Lieferzeiten**

Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 2 Werktagen ab Zahlungseingang auf unserem Konto aber jedenfalls innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Lieferfrist von 30 Tagen ab Bestelldatum. Sollte sich die Lieferung ausnahmsweise einmal verzögern, so werden wir sofort nach bekannt werden der Verzögerung, jedoch vor der Frist von 30 Tagen, mit dem Kunden Kontakt

aufnehmen und sein Einverständnis zur späteren Lieferung einholen. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, ist er berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

## **9. Versandkosten**

Die Versandkosten entnehmen Sie bitte der automatisch durch das System generierten Bestätigungs-mail mit Ihrer Vorabrechnung. Sollte der Kunde mit den entstehenden Versandkosten nicht einverstanden sein, ist er berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers (Infos dazu erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Zollamt). Die Verrechnung erfolgt in Euro.

## **10. Zahlung, Zahlungsverzug, Mahnung, Annahmeverzug, Eigentumsvorbehalt**

Wir akzeptieren folgende Zahlarten:

- Vorauskasse (Überweisung auf unser österreichisches Bankkonto), Allg. Sparkasse OÖ. BLZ 20320, Ktonr. 32 102 888 886

### **10.1 Zahlungsverzug**

Der gesetzliche Zinssatz bei Geldforderungen zwischen Unternehmern aus unternehmerischen Geschäften beträgt 8 (acht) Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Dabei ist der Basiszinssatz, der am letzten Tag eines Halbjahres gilt, für das nächste Halbjahr maßgebend. Anknüpfungszinssatz für die Verzugszinsberechnung im Geschäftsverkehr gemäß § 1333 Abs. 2 ABGB. Die gesetzlichen Verzugszinsen im nichtgeschäftlichen Verkehr, also zwischen Konsumenten und Unternehmern einerseits bzw. zwischen Konsumenten untereinander andererseits, werden, da sie nicht in den Anwendungsbereich der Zahlungsverzugsrichtlinie fallen, mit 4 (vier) Prozentpunkten unverändert belassen. <http://zinsklauseln.oenb.at>

### **10.2 Mahn- und Inkassospesen**

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen laut Verordnung des BMWA überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12.-, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5.- jeweils zu bezahlen.

### **10.3 Annahmeverzug**

Befindet sich der Vertragspartner im Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 0,1 pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen und gleichzeitig auf Vertragserfüllung bestehen.

### **10.4 Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Waren bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehaltsware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltsware hat der Kunden unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und ähnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltsware unverzüglich herauszugeben. Rücknahmekosten gehen zu Lasten des Kunden.

## **11. Datenschutz**

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Auch die bloße Tatsache eines stattgefundenen Nachrichtenaustauschs unterliegt der Geheimhaltungspflicht. Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet. Folgende Kundendaten werden gespeichert: Vorname, Nachname, Mail-Adresse, Strasse, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer.

Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die

Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

## **12. Gewährleistung, Haftung, Garantie**

Die Gewährleistung begrenzt sich ab dem 1.1.2002 auf die gesetzliche vorgegebene Frist von 24 Monaten. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er sogleich nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen. Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen. Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/ manchmal auch beim Verkäufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

## **13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen materiellen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Ist der Vertragspartner Verbraucher und liegen die Voraussetzungen des Art. 5 Abs. 2 des europäischen Schuldübereinkommens (EVÜ), nicht aber ein Fall des Art. 5 Abs. 4 in Verbindung mit Abs. 5 EVÜ vor, so führt die Rechtswahl nicht dazu, das dem Verbraucher der durch die zwingenden Bestimmungen des Rechtes des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährten Schutz entzogen wird.

Für Streitigkeiten aus dem Vertrag ist Linz Gerichtsstand.

Hatte der Vertragspartner zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung in Österreich, so können Klagen des Vertragspartners gegen unser Unternehmen nur vor österreichischen Gerichten erhoben werden.

Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung in Österreich haben, gelten ebenfalls die österreichischen Gerichte.

## **14. Erfüllungsort:**

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz unserer Firma.

## **15. Copyright**

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Web-Site der SHARANA dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach §4 und §§87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Website sind nur zum Zweck einer Bestellung bei unserem Unternehmen erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

## **16. Versandhandel und Weiterverkauf an Gewerbetreibende**

Der Vertrieb und das Weiterverkaufen der von uns bezogenen Waren im Versandhandel oder an Gewerbetreibende ist nur mit schriftlicher Genehmigung unsererseits erlaubt. Eine gegebene Erlaubnis kann von uns auch ohne Angabe besonderer Gründe jederzeit widerrufen werden. Ein Vertrieb oder Weiterverkaufen der von uns bezogenen Waren im Internet ist nicht gestattet.

## **17. Haftungsausschlüsse**

Wir möchten Ihnen mit unserer Homepage KEINE medizinischen Tipps erteilen.

Wir empfehlen Ihnen NICHT die Verwendung von Räucherwerk zur Behandlung von Krankheiten.

Bei Erkrankungen besuchen Sie den Arzt Ihres Vertrauens!

Textbeschreibungen und Erläuterungen zu den einzelnen Räucherstoffartikeln entstammen historischen Erfahrungen und Überlieferungen, wie auch persönlichen Erfahrungen und stellen keine Empfehlung zur Verwendung von Räucherwerk als Arznei- oder Heilmittel dar.

Wir möchten nochmals deutlich darauf hinweisen, dass ALLE von uns angebotenen Räucherwerke, wie z. B. Räucherharze, Kräuter, Blüten, Räucherstäbchen,... KEINE Lebensmittel, KEINE Heilmittel, KEINE pyrotechnischen Artikel, KEINE Arzneimittel oder KEINE Kosmetikartikel sind.

Dementsprechende Gesetze oder Verordnungen finden daher auf die genannten Produkte keine Anwendung.

## **18. SICHERHEITSHINWEISE zur Verwendung von Räucherwerk**

Die Verwendung von Räucherwerk erfolgt selbstverantwortlich und es können daher keine Haftungsansprüche gegen uns begründet werden.

Da Räucherwerk, im Besonderen Räucherkohlen, Räucherstäbchen, wie auch Räuchergefäße sehr heiss werden können, besteht Brandgefahr! Räucherwerk, und im besonderen Räucherkohlen können sehr lange Zeit nachbrennen bzw. nachglühen und dürfen während der gesamten Verwendungszeit und während der Nachglühzeit nicht unbeaufsichtigt bleiben. Räucherwerk absolut nie unbeaufsichtigt lassen!

Kinder und Tiere sind von Räucherwerk fernzuhalten und die Lagerung von Räucherwerk hat so zu erfolgen, dass dieses für Kinder und Tiere unerreichbar ist.

Wir ersuchen Sie, Sicherheits-Schutz-Handschuhe und eine feuerfeste Unterlage beim Hantieren mit Räucherwerk zu verwenden.

## **19. Sonstiges**

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern.

Wir empfehlen, an uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen, etc. – ausgenommen Mängelanzeigen - in Schriftform an uns zu richten.